

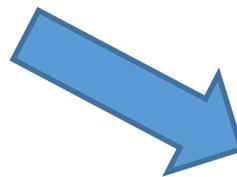
# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



Шаг 1а. Если вы ранее не использовали сервис личный кабинет, но являетесь нашим абонентом - пройдите регистрацию в личном кабинете согласно [инструкции](#).

Шаг 1б. Если вы не являетесь нашим абонентом пройдите регистрацию с использованием электронной почты.

Выбираем «Зарегистрируйтесь» на главной странице сервиса



Вход в личный кабинет клиента

Физическое лицо

Юридическое лицо

Номер лицевого счета или электронная почта

Нет логина и пароля?  
Зарегистрируйтесь

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Далее выбираем «По электронной почте»

Физическое лицо

Юридическое лицо

[Инструкция о порядке регистрации](#)

Возможны два типа учетной записи — с регистрацией **по лицевому счету** или **по электронной почте**.

Регистрируясь **по лицевому счету**, вы получите личный кабинет с **полным функционалом**.

Регистрируясь **по почте**, вы сможете пользоваться только «Центром Обслуживания Клиентов» — оставлять заявки и задавать вопросы **без доступа к личным данным**.

По лицевому счету

По электронной почте

# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



## Шаг 2. Заполняем необходимые поля. Ставим галочку «Я согласен..» и нажимаем «Зарегистрироваться»

По лицевому счету  По электронной почте

Адрес электронной почты Обязательное поле

Номер телефона

Фамилия Обязательное поле

Имя Обязательное поле

Отчество Обязательное поле

Я согласен с условиями работы в личном кабинете и даю Согласие на обработку моих персональных данных

Зарегистрироваться

После регистрации, если вы без ошибок написали адрес своей электронной почты, на вашу электронную почту придет сообщение со ссылкой для активации аккаунта. Пройдя по ней вы активируете вашу четную запись и к вам на почту придет письмо с логином паролем. Иногда письма активации попадают в СПАМ, и могут попасть в соответствующую папку вашего почтового сервиса либо вообще не дойти. В случае если письмо не пришло – обратитесь в [Техподдержку](#) сервиса.

# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



Шаг 3. Используя логин и пароль войдите в сервис «Личный кабинет». Для этого введите логин и пароль в соответствующие поля и нажмите кнопку «Войти».

## Вход в личный кабинет клиента

Физическое лицо

Юридическое лицо

Номер лицевого счета или электронная почта

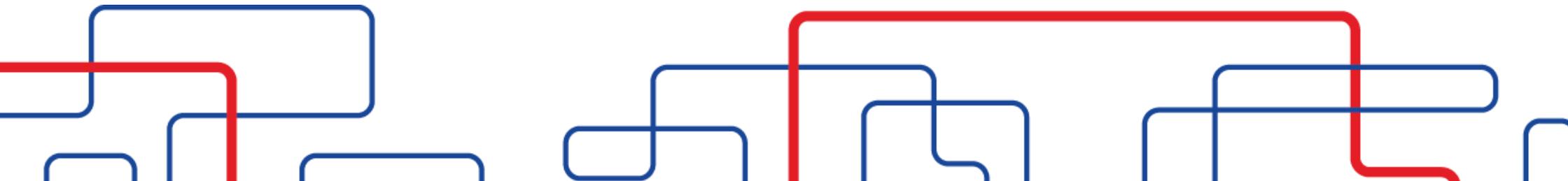
[Нет логина и пароля?](#)  
[Зарегистрируйтесь](#)

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

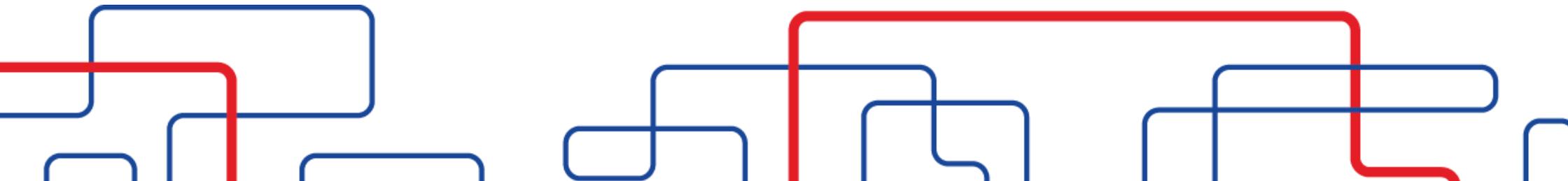
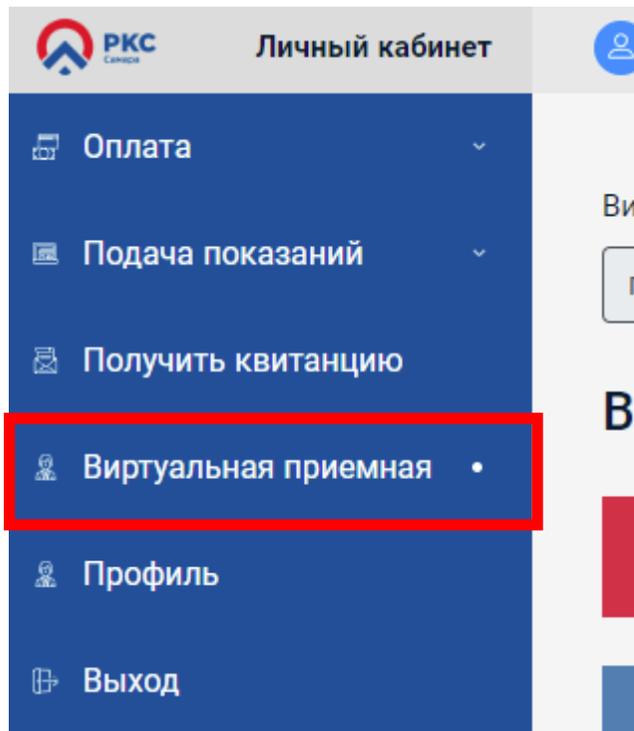
Подача показаний без регистрации



# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



Шаг 4. Войдя в сервис выберете раздел «Виртуальная приемная»



# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



Шаг 5. В предложенном списке выберете раздел «Платные услуги», а в нем соответствующий тип заявления.

The image shows a two-step process of navigating through a web interface. On the left, a sidebar menu contains 'Получить квитанцию', 'Виртуальная приемная', 'Профиль', and 'Выход'. The main content area is titled 'Виртуальная приемная' and has a red button 'Мои обращения'. Below it, a red-bordered box highlights the 'Платные услуги' link. A blue arrow points to the right, where the 'Платные услуги' section is expanded, showing a list of services also enclosed in a red-bordered box.

**Виртуальная приемная**

Мои обращения

Платные услуги

- Программы «Вода с улицы — в дом» и «Удобств
- История показаний, начислений, оплат
- Заказать поверку или установку прибора учета
- Заявление о расчете по прибору учета
- Мне нужен ЕПД (квитанция), заявление о получ
- Заявление о выходе представителя для обслед

**Виртуальная приемная**

Мои обращения

Платные услуги

- Проектирование сетей водоснабжения и водоотведения
- Строительство сетей водоснабжения и водоотведения
- Аварийно-ремонтные работы на водопроводных и канализационных сетях
- Устранение засоров на канализационных сетях
- Вывоз жидких бытовых отходов
- Замена задвижек, иной запорной арматуры на наружных сетях водоснабжения
- Топографическая съемка инженерных сетей
- Технический надзор за выполнением мероприятий по присоединению объектов к водопроводным и канализационным сетям
- Подготовка графической части к акту границ ответственности по водопроводным и канализационным сетям
- Услуги диагностической лаборатории
- Лабораторные испытания качества воды

# Порядок направления заявления на платные услуги через сервис «Личный кабинет» для физических лиц.



Шаг 6. Заполните поля нужного вам заявления и нажмите кнопку «Отправить». Ваше заявление будет автоматически зарегистрировано и к вам на почту поступит извещение со ссылкой на отслеживание его статуса.

 [Профиль](#)

 [Выход](#)

 [Техническая поддержка](#) 

Сделано в «Актив Медиа» в 2019 году

(предоставление сметы на строительство)

Договор о подключении к централизованной системе водоснабжения

Файл не выбран

Договор о подключении к централизованной системе водоотведения

Файл не выбран

